

Política de Calidad

La Dirección de Buco S.A., empresa especializada en la producción y comercialización de productos de caucho para la industria agrícola desde el año 1972, se ha comprometido a implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y a proporcionar todos los recursos necesarios para lograr nuestros objetivos en cada aspecto relevante de la organización:

➤ **La satisfacción del cliente**

El nivel de satisfacción de los clientes es la medida del éxito de la calidad de nuestros productos, los cuales son el resultado final de nuestro trabajo dedicado.

El cumplimiento de los requisitos aplicables garantiza la satisfacción de todas las partes interesadas relevantes, identificadas en el contexto de la organización.

➤ **El equipo de trabajo**

Nuestro equipo, a través del trabajo articulado hacia un objetivo común, presta reputación a la empresa, siendo su capacitación y el perfeccionamiento constante, esenciales para nuestro éxito conjunto.

El conocimiento, el liderazgo, la integridad y el entrenamiento al servicio de nuestros clientes constituyen la base para el cumplimiento de nuestra meta de calidad.

➤ **La mejora continua**

La prevención de fallas y la mejora continua de nuestros procesos son los puntos más importantes de nuestra tarea.

La persistencia en el propósito para obtener mejoras continuas de nuestros productos es condición del éxito para permanecer y crecer en el mercado y mantener oportunidades de trabajo.

Sebastián Buconic
Gerente General

Fecha: 05/09/2024